

FAQ

PROGRAMA IMPULSIONA CIELO – AMAZÔNIA

Perguntas Frequentes

1. INSCRIÇÕES

→ **Como me inscrevo para participar do Programa Impulsiona Cielo – Amazônia?**

A inscrição é realizada pelo formulário disponível no link: <https://forms.gle/YE2yoLoaS9XvWMDJ6>, as inscrições ficam abertas de 01 de julho a 17 de julho de 2026.

→ **A inscrição tem algum custo?**

Não. A participação é totalmente gratuita.

→ **Posso me inscrever pelo celular?**

Sim, é possível. Mas recomendamos evitar os últimos dias de inscrição. Conexões instáveis pelo celular podem prejudicar o envio do formulário.

Não deixe para o último dia. Certifique-se de ter boa conexão no momento do envio.

→ **Posso alterar minha inscrição depois de enviada?**

Não serão aceitas alterações ou complementações após o envio, exceto se solicitadas pela organização dentro dos prazos estabelecidos.

→ **Posso me inscrever mais de uma vez?**

Não. Será considerada válida apenas uma inscrição por CPF. Em caso de envio duplicado, será considerada a última inscrição recebida.

→ **Posso usar meu nome social?**

Sim. Pessoas trans podem indicar o nome social conforme o Decreto nº 8.727/2016. O nome social constará durante todo o processo seletivo e nos materiais públicos do programa.

2. QUEM PODE PARTICIPAR

→ **Quem pode participar do Programa?**

Mulheres (cis ou trans) com 18 anos ou mais, residentes no Estado do Pará, que possuam atividade econômica própria (formal ou informal) ou estejam em fase inicial de empreendimento com intenção clara de empreender.

→ **O programa é para qualquer mulher do Pará?**

O programa dará prioridade para mulheres negras, indígenas, quilombolas, ribeirinhas, periféricas e de comunidades tradicionais que nunca participaram de programas estruturados de empreendedorismo e dependem do negócio para o sustento da família.

→ **Meu negócio precisa ser formalizado (ter CNPJ)?**

Não. O programa aceita empreendimentos formais e informais. O que importa é que você tenha uma atividade econômica própria ou esteja começando a empreender.

→ **Preciso residir em Belém para participar?**

Não. O programa é aberto para mulheres de todo o Estado do Pará, incluindo municípios do interior, comunidades rurais, ribeirinhas, quilombos e terras indígenas.

→ **Somente clientes Cielo podem participar?**

Não. Qualquer mulher que atenda aos critérios de elegibilidade pode se inscrever, independentemente de ser ou não cliente Cielo.

→ **Posso participar se já fiz outro programa de empreendedorismo?**

Sim, desde que você atenda aos critérios de elegibilidade. No entanto, candidatas que nunca participaram de programas estruturados de empreendedorismo terão pontuação maior no processo seletivo.

→ **Quem não pode se inscrever?**

Não podem participar mulheres cujo negócio envolva conteúdo político-partidário, religioso exclusivo, discriminação de qualquer natureza, incentivo a ações negativas à saúde ou ao meio ambiente, maus tratos a animais, violação de direitos de terceiros ou infrações a leis vigentes.

3. PROCESSO SELETIVO

→ **Como funciona a seleção?**

O processo seletivo é composto por critérios eliminatórios e classificatórios:

- **Critérios eliminatórios:** ser mulher, ter 18 anos ou mais, residir no Pará, possuir atividade econômica e aceitar os termos do programa.
- **Critérios classificatórios** (100 pontos): vulnerabilidade socioeconômica (25 pts), dependência da renda do negócio (20 pts), pertencimento ao público prioritário (20 pts),

nunca ter participado de programa de empreendedorismo (15 pts), clareza do desafio (10 pts) e disponibilidade para a jornada (10 pts).

→ **Quando serei avisada sobre a seleção?**

O resultado da primeira etapa será divulgado no dia 20 de julho de 2026, por lista pública nas redes sociais da Cielo <https://blog.cielo.com.br/institucional/impulsiona-cielo-amazonia-2026/>, por e-mail e whatsapp. As candidatas não selecionadas também receberão retorno.

→ **Como será feito o acompanhamento da minha participação?**

Com base em dados de acesso à plataforma, presença nos encontros e relatórios de atividades. Baixo engajamento pode resultar em alertas e, em último caso, na perda do acesso ao programa.

→ **O processo seletivo é presencial?**

Não. O processo seletivo é realizado integralmente de forma remota, por ambientes digitais e internet.

4. O PROGRAMA

→ **Quais são as etapas do Programa?**

O programa tem 4 etapas:

- **Etapa 1** – Aulas gravadas (500 participantes): 3 semanas, em torno de 4h de conteúdo em vídeo, online e no seu próprio ritmo.
 - **Etapa 2** – Aulas ao vivo (200 participantes): 1 mês, 8 encontros online, 2x por semana.
 - **Etapa 3** – Mentoria coletiva (100 participantes): 1 mês, 4 encontros semanais com mentora.
 - **Etapa 4** – Acompanhamento individual (20 participantes): 2 meses, 8 encontros semanais com mentora individual + repasse financeiro.
-

→ **Quais temas são abordados no Programa?**

O programa trabalha três eixos principais:

- **Mentalidade empreendedora:** autoconhecimento, confiança, liderança, resiliência.
 - **Inclusão financeira:** educação financeira, organização, acesso a crédito, ferramentas de pagamento.
 - **Geração de renda:** precificação, marketing digital, vendas, formalização, tecnologia.
-

→ **Preciso ter acesso à internet todos os dias?**

Para aproveitar melhor o programa, é recomendável ter acesso regular à internet. Porém, sabemos que o acesso pode ser limitado em alguns territórios do Pará. Essa informação é coletada no formulário para que o programa se adapte à sua realidade.

→ **O programa oferece bolsa de inglês?**

Sim. Serão disponibilizadas 1.000 bolsas de estudo de inglês pela EF Education First (500 para as participantes + 1 indicação cada), com duração de 12 meses, acesso 24/7 pela plataforma EF English Live.

→ **O que acontece com as candidatas não selecionadas?**

Todas as mulheres inscritas que não forem selecionadas poderão integrar o Programa Selo Mulher Amazônia, desenvolvido pela Universidade Federal Rural do Pará.

5. REPASSE FINANCEIRO

→ **O que é o capital semente de R\$ 15.000?**

As 20 empreendedoras selecionadas para a etapa final receberão R\$ 15.000,00 cada, para investimento direto nos seus negócios. O recurso será acompanhado por mentoria individual.

→ **Como o repasse financeiro será realizado?**

Via Pix ou transferência bancária, em até 15 dias após a conclusão da etapa, mediante cumprimento das obrigações, entrega dos documentos necessários (CPF, comprovante de endereço e dados bancários) e aprovação pela comissão organizadora.

→ **Preciso devolver o dinheiro?**

Não. O repasse é uma doação de capital semente, não um empréstimo. Não há obrigação de devolução.

→ **Como saberei em que investir os R\$ 15.000?**

Ao longo das etapas 3 e 4, você construirá um Plano de Aplicação Financeiro com o apoio da mentora, definindo exatamente onde e como investir o recurso para fortalecer seu negócio.

6. OBRIGAÇÕES E DESISTÊNCIA

→ **Quais são minhas obrigações para continuar no programa?**

Cada etapa tem requisitos mínimos de participação:

- Etapa 1: assistir ao menos 85% das videoaulas e realizar as avaliações.
 - Etapa 2: presença mínima em 75% dos encontros ao vivo (mín. 6 de 8).
 - Etapa 3: presença em 80% das mentorias coletivas (mín. 6 encontros).
 - Etapa 4: presença em 80% das mentorias individuais + entrega do Plano de Aplicação.
-

→ **O que acontece se eu não acessar a plataforma?**

Após 15 dias sem participação, você receberá alertas por e-mail. Se não houver acesso em até 48h após o aviso, o acesso à plataforma será encerrado automaticamente.

→ **Posso desistir do programa?**

Sim. A desistência voluntária pode ocorrer a qualquer momento. Para formalizar, entre em contato pelo e-mail impulsiona@investamazonia.com, solicite o modelo de carta de desligamento, assine e envie de volta.

→ **A participação no programa gera vínculo empregatício?**

Não. A participação é voluntária e gratuita e não configura vínculo empregatício com a Cielo, InvestAmazônia ou qualquer parceiro do programa.

7. DADOS PESSOAIS E LGPD

→ **Meus dados estão protegidos?**

Sim. Todos os dados são tratados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para dúvidas sobre privacidade, acesse: <https://www.cielo.com.br/privacidade/> ou envie e-mail para impulsiona@investamazonia.com.

→ **Minha imagem pode ser usada pela Cielo?**

Ao participar do programa, você autoriza o uso do seu nome, imagem, depoimentos e informações pela Cielo e InvestAmazônia em materiais de divulgação, de forma ética e respeitosa, por até 2 anos após o encerramento do programa.

8. DÚVIDAS E CONTATO

→ **Onde posso acessar o edital completo?**

O edital está disponível em: <https://blog.cielo.com.br/institucional/impulsiona-cielo-amazonia-2026/>

→ **Com quem posso falar se tiver dúvidas?**

E-mail: impulsiona@investamazonia.com.

Siga também os canais oficiais da Cielo e da InvestAmazônia para atualizações sobre o processo seletivo.

É responsabilidade da candidata manter o e-mail cadastrado sempre atualizado e acompanhar os canais de comunicação oficiais do programa.