

Edital Programa Impulsiona Cielo – Amazônia

Edital de convocação para o **Programa Impulsiona Cielo - Amazônia**, oferecido pela CIELO S.A - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO em parceria com a EF Education First

Sobre o Programa

Para alavancar o impacto social por meio de apoio ao empreendedorismo, a Cielo desenvolveu um programa de educação empreendedora com o objetivo de formar e capacitar empreendedores de territórios populares. O Programa Impulsiona Cielo é uma iniciativa que integra as ações de impacto social da Cielo e tem como objetivo fortalecer prioritariamente negócios liderados por mulheres negras e indígenas, fornecendo apoio em educação financeira, empreendedora e digital.

O **Impulsiona Cielo – Amazônia** tem como objetivo capacitar pessoas em habilidades relevantes para o comércio da região, sobretudo no atendimento ao turista, e com isso, fortalecer os negócios em que atuam. Busca com isso construir um legado de desenvolvimento econômico sustentável e inclusivo no território do Pará.

A responsabilidade pela seleção, administração das bolsas de estudo e disponibilização de conteúdos na plataforma Negócios em Movimento é da Cielo. A EF Education First é responsável por fornecer as licenças para o curso de inglês *on-line*, disponibilizando as licenças para as pessoas selecionadas conforme critérios deste edital, e aplicar sua metodologia de ensino do idioma.

Quem realiza?

CIELO S.A - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO

CIELO S.A., com sede na Alameda Xingu, nº 512, 21 ao 31 andar, Alphaville, na cidade de Barueri, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 01.027.058/0001-91.

A CIELO é uma credenciadora prestadora de serviços integrados de credenciamento do cliente, captura, transporte, processamento e/ou pagamento de transações com cartões, outros meios de pagamento e/ou produtos; devidamente autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

EF Education First

A EF Educação Especializada e Viagens ao exterior Ltda, com sede na Av São Gabriel, 201 Térreo, Bairro Jardim Paulista, CEP.: 01435-001 na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 19.609.588/0001-03

A EF Education First é uma instituição especializada em ensino, movida pelo propósito de promover o desenvolvimento pleno dos indivíduos e, dessa forma, contribuir para a transformação do mundo por meio da aprendizagem. Com mais de 50 anos de experiência, tem a missão de "*opening the world through education*" (abrir as portas do mundo por meio da educação), capacitando cidadãos globais ao proporcionar confiança e liberdade a pessoas de todas as idades, origens e experiências.

Por meio de sua divisão de negócios especializada em ensino de idiomas para integrantes de organizações privadas e governamentais, a EF Education First utiliza uma abordagem de aprendizagem multicultural e imersiva, centrada nas competências empresariais globais e voltada para o aprimoramento de carreiras. Dessa forma, contribui para impulsionar a empregabilidade, fomentar o crescimento

profissional, desenvolver lideranças diversas, promover uma cultura de inovação e desenvolver a transformação digital nos mais de 114 países em que atua.

A - OBJETIVO

O programa tem como objetivo capacitar, prioritariamente mulheres negras e indígenas, para promover o desenvolvimento sustentável e inclusivo de negócios no Pará. O foco do programa é aumentar a inclusão socioproductiva por meio da educação financeira, empreendedora e digital e a valorização de aspectos de diversidade, equidade e inclusão, sobretudo de gênero e raça, para promoção de um legado de impacto na região.

B - ESCOPO

O programa estará dividido em duas frentes de capacitação visando aprimorar as habilidades das participantes em aspectos práticos para suas carreiras e atuações.

Frentes de capacitação:

- a. Habilidades em língua inglesa;
- b. Competências para empreender e atuar em negócios sustentáveis e inclusivos.

Estará também dividido em dois grupos de aprendizagem, que serão distribuídos ao longo das etapas de desenvolvimento do ensino.

Grupos de aprendizagem:

- 1) **Grupo Geral - 3.000 bolsas** de estudo pelo período de 12 meses, para o grupo de aprendizagem geral, contemplando:
 - a. acesso ilimitado para estudo da língua inglesa na plataforma EF English Live em formato de autodesenvolvimento;
 - b. acesso ilimitado ao conteúdo exclusivo disponibilizados na plataforma Negócios em Movimento da Cielo, permeando:
 - i. educação financeira, empreendedora e digital;
 - ii. diversidade, equidade e inclusão nas relações comerciais; e
 - iii. sustentabilidade ambiental e climática aplicada aos negócios.
- 2) **Grupo Aceleração - 475 bolsas** de estudo pelo período de 6 meses, para acesso ao grupo de aprofundamento de ensino, contemplando trilhas e ferramentas de aprendizado exclusivas, buscando a aceleração no desenvolvimento aplicado dos estudos:
 - a. acesso ilimitado a salas de aulas de inglês no formato Imersão Internacional Online, com professores ao vivo e conversação em grupos de até 8 alunos por sala;
 - b. acesso a workshops e mentorias exclusivas com especialistas, apoiando o desenvolvimento aplicado das habilidades para atuação com empreendimentos e negócios sustentáveis e inclusivos.

C – CRITÉRIO DE SELEÇÃO

O objetivo do programa é promover oportunidades de ensino para públicos específicos, adotando critérios socioeconômicos e de diversidade, assim como de

território e ramo de atuação. Dessa maneira, os critérios de elegibilidade apresentados a seguir compõe a ordem de priorização para seleção das pessoas candidatas:

- 1) Diversidade e Inclusão:
 - a) as vagas serão destinadas prioritariamente para mulheres (cis e trans), negras e indígenas;
 - b) será reservado à Cielo, em decisão unilateral, a possibilidade de inclusão de outros perfis de pessoas candidatas, possibilitando abranger outras raças e etnias, e outros sexos e gêneros, sendo avaliados cada caso em específico;
- 2) Contexto socioeconômico:
 - a) Inclusão no CADÚnico
 - b) Renda familiar total
 - c) Receita bruta do negócio
- 3) Território e setor de atuação:
 - a) Empreendedoras e/ou trabalhadoras nas zonas turísticas do estado do Pará.
 - b) Atuação nos setores de turismo e comércio em atendimento direto a clientes.

D – DETALHAMENTO DO EDITAL

Sumário

1. Cronograma
2. Curso
3. Processo seletivo
4. Resultado
5. Lista de espera
6. Obrigações da pessoa selecionada
7. Desistência e perda da bolsa
8. Tratamento de dados pessoais

1. Cronograma

Atividade	Período
Abertura e encerramento das inscrições	1ª onda: Novembro/24 2ª onda: Maio/25
Divulgação das pessoas aprovadas e lista de espera	1ª onda: Novembro/24 2ª onda: Junho/2025

Disponibilização de acesso à Plataforma de inglês/Hult EF Corporate Education às pessoas participantes	1ª onda: Dezembro/24 2ª onda: Junho/25
Agenda de recepção	1ª onda: Dezembro/24 2ª onda: Junho/25
Acesso aos conteúdos na Comunidade Negócios em Movimento	Dezembro/24 – Junho/25
Jornada de Aceleração	1ª onda: Julho/25 – Novembro/25 2ª onda: Novembro/25 – Maio/26
Encerramento do Programa	Julho/26

2. O Curso

2.1 Bolsa de estudo de inglês EF Education First (duração de um ano) EF Education First

O curso de inglês on-line da EF Education First conta com uma jornada individualizada (cada pessoa aprende em seu próprio ritmo). O curso possui mais de 3.000 horas de conteúdo imersivo e atividades autoinstrucionais do curso de Inglês Geral e cursos específicos para Negócios e Indústrias. Durante o programa, o/a estudante terá acesso 24 horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante os 12 meses do Programa Impulsiona Cielo – Amazônia, por meio de computador, *tablet* ou *smartphone*. Isso possibilita total flexibilidade e autonomia para o aluno gerenciar seus estudos.

Para enriquecer ainda mais o aprendizado, a escola oferece recursos adicionais, como Laboratório de Gramática, Tradutor e Flashcards, que tornam o aprendizado mais interativo e prático.

Com 16 níveis alinhados aos padrões internacionalmente reconhecidos do Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas (CEFR), abrangemos desde o nível A1 até o C2. Essa estrutura garante um caminho claro para o seu progresso no idioma.

Não há aulas agendadas ou gravadas; você trilha sua jornada de aprendizado por meio de atividades imersivas e interativas. A escola online EF English Live pode ser acessada em computadores, tablets ou celulares (Android ou iOS), permitindo que você aprenda onde e quando desejar, no seu próprio ritmo. Além disso, oferecemos a opção de acesso modo offline, permitindo que você sincronize seu progresso quando estiver conectado à internet novamente.

Com o programa **Impulsiona Cielo – Amazônia** as pessoas participantes seguem uma trilha de aprendizado personalizada e adaptada ao seu perfil profissional. Isso abrange orientações sobre administração do tempo e acesso à escola, ajudando a manter o foco no desenvolvimento de habilidades essenciais para o futuro. O curso também visa impulsionar as carreiras das pessoas participantes utilizando o idioma como uma ferramenta de desenvolvimento profissional e pessoal.

2.2. Acesso à plataforma Negócios em Movimento

Negócios em Movimento é uma plataforma *on-line* para aprendizado e compartilhamento de conteúdo e experiências para empreendedores. A Cielo disponibiliza cursos e materiais em diversos formatos (e-books, podcasts, vídeos, artigos, lives) sobre Empreendedorismo, Marketing, Vendas, Finanças e outros temas diretamente relacionados ao dia a dia dos negócios.

Na plataforma Negócios em Movimento (disponibilizada pela Cielo) – que também pode ser acessada pelo celular –, as pessoas participantes do programa **Impulsiona Cielo - Amazônia** terão acesso aos conteúdos exclusivos do programa possibilitando o aprimoramento de habilidades profissionais relevantes para atuação no comércio da região, sobretudo no atendimento ao turista, e com isso fortalecer os negócios em que atuam. A plataforma e as atividades do programa também permitiram a formação de uma comunidade para trocas de experiências e oportunidades.

O conteúdo exclusivo do programa estará dividido em 3 (três) módulos, sendo:

- Educação financeira, empreendedora e digital;
- Diversidade, Equidade e Inclusão nas relações comerciais;
- Sustentabilidade ambiental e climática aplicada aos negócios.

A plataforma será disponibilizada para acesso de toda pessoa inscrita no programa, mas apenas as pessoas selecionadas para a jornada de aceleração após os 6 primeiros meses do programa terão acesso à uma jornada de desenvolvimento com trilhas e conteúdos exclusivos para aprofundamento de seu aprendizado.

A jornada de aceleração foi pensada de forma que os temas se conectam e se complementem. Por isso, é fundamental que a pessoa participante acesse os conteúdos e participe das atividades continuamente, cumprindo todas as etapas até sua conclusão.

O desempenho e o acesso aos conteúdos disponibilizados serão monitorados frequentemente. As pessoas que não cumprirem com o cronograma de conteúdos e atividades disponibilizadas poderão ter seu acesso ao grupo de aceleração removido, assim como seu acesso à bolsa de estudo de inglês. Da mesma maneira, pessoas com acesso a bolsa de inglês do grupo geral que não acessarem a plataforma, e não realizarem as lições e atividades disponibilizadas, poderão ter seu acesso removido.

A frequência de acesso, o cumprimento das atividades e o engajamento das participantes do programa nas plataformas de ensino serão avaliados continuamente, e as pessoas serão comunicadas tempestivamente sobre a necessidade de aumentar sua participação, anteriormente a qualquer processo de remoção de acessos.

3. Processo Seletivo

As inscrições ocorrerão do dia 05/11/2024 à 24/11/2024.

O CPF é o seu principal dado de identificação durante o projeto, sendo que através dele a empresa promotora identificará sua inscrição.

Caso haja inconsistências nos dados ou fraude nas informações apresentadas, o pedido de cadastro será imediatamente invalidado, a qualquer momento, mesmo que após a informação de elegibilidade à cota apoio.

Será válida apenas uma participação por CPF e em caso de participação duplicada, será considerada a primeira inscrição enviada.

Público-alvo

O programa é destinado **preferencialmente** a mulheres negras e indígenas, empreendedoras e/ou trabalhadoras das regiões de zona turística do estado do Pará, mas não exclusivo a este perfil, conforme descrito no item C – CRITÉRIO DE SELEÇÃO.

Descrição das etapas

3.1. Inscrição

Inscrições: as pessoas interessadas em concorrer a uma das 2.966 bolsas devem fazer sua inscrição através do link abaixo, que estará disponível a partir da data de divulgação do processo seletivo no LinkedIn e nas redes sociais da Cielo. É imprescindível o preenchimento de todas as informações (*) solicitadas no formulário de inscrição.

Durante o preenchimento do formulário de inscrição todas as pessoas candidatas deverão aceitar o Código de Conduta Ética da Cielo (<https://ri.cielo.com.br/sobre-a-cielo/governanca-corporativa/codigo-de-etica/>) e assistir o vídeo de boas-vindas com conteúdo de Ética e Diversidade através desse link: <https://www.youtube.com/watch?v=UtGh2UbYaZk>.

A mera participação ou envio do formulário não garante a participação no programa Impulsiona Amazônia. Para tanto, será necessário que a pessoa candidata atenda aos critérios de seleção deste edital.

(*) Em caso de solicitações de comprovantes de veracidade das informações, estes deverão ser solicitados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo assim a privacidade e segurança dos dados pessoais dos candidatos.

3.2. Seleção Grupo Geral

As **2.966** pessoas selecionadas serão notificadas individualmente através do e-mail fornecido no momento na inscrição até 09/12. As listas de classificação final e de espera serão divulgadas nas redes sociais da Cielo (<https://blog.cielo.com.br/>). Certifique-se de acompanhar os canais de comunicação da Cielo e conferir as atualizações sobre o processo seletivo.

3.3. Seleção Grupo de Aceleração

Serão selecionadas 475 pessoas que fazem parte do grupo geral para participarem do grupo de aceleração. Este grupo tem como principal objetivo acelerar o desenvolvimento das pessoas participantes com alto engajamento, tanto nas habilidades de língua inglesa quanto em habilidades relevantes para atuação no comércio, compreendendo ferramentas de ensino como: 3.3.1. Seleção para o grupo de aceleração

Para a seleção das pessoas que serão convidadas para o grupo de aceleração serão considerados o nível de engajamento nas atividades disponibilizadas dentro do grupo geral e o nível de progresso realizado nos módulos de aprendizado de inglês, a partir do seu nível de início, e durante os primeiros 6 meses do programa.

As pessoas selecionadas serão notificadas por e-mail até 28/02 e devem estar cadastradas na plataforma Negócios em Movimento (<https://cielo.negociosemmovimento.com/>).

Critérios para Elegibilidade

1. Ter cumprido o objetivo mínimo de evolução: 3 unidades de 1 nível EF

- Critérios de Desempate

1. Maior número de certificados de nível emitidos

2. Maior número de unidades de inglês geral concluídas

3. Maior número de lições concluídas

4. Resultado final

Todo o processo de seleção se dará conforme as etapas descritas no parágrafo 3. *Processo Seletivo*, e a decisão final das pessoas selecionadas para cada etapa será de responsabilidade da banca avaliadora da Cielo.

Casos omissos neste edital serão avaliados e deliberados pela banca avaliadora da Cielo, sem prejuízo aos prazos e regras apresentadas neste documento. Exceções serão avaliadas quando pertinente por esta mesma banca.

5. Lista de espera

As pessoas aprovadas na última etapa do processo seletivo, mas não selecionadas, poderão ser convocadas em caso de vacância por desistência ou exclusão de pessoa contemplada com bolsa do Programa.

A convocação seguirá a ordem de classificação na lista de espera, e a pessoa convocada terá um prazo de até 5 (cinco) dias para confirmar sua participação.

Cabe ressaltar que a lista de espera não é uma garantia de convocação, e caberá à coordenação do programa decidir pela convocação ou não da lista de espera, no caso de vacâncias após o início do programa. A matrícula poderá ocorrer em ondas a partir da avaliação de vacâncias das pessoas já matriculadas a cada três meses.

6. Obrigações da pessoa selecionada

Jornada Impulsiona Cielo – Amazônia

1) Grupo Geral

Aprendizado de Inglês: [escola online EF English Live](#)

A trilha e os objetivos de aprendizado na escola virtual da EF Education First serão personalizadas e levam em consideração o nível atual de cada aluno(a) no idioma. O curso contempla um teste de colocação de nível em seu início ajudando a definir a melhor trilha de desenvolvimento para cada pessoa.

Habilidades para um comércio sustentável: plataforma Negócios em Movimento

A trilha de desenvolvimento geral sobre educação financeira, empreendedora e digital e sobre negócios sustentáveis e inclusivos fornecerá conteúdos, dicas e ferramentas para impulsionar as habilidades para empreender e atuar no comércio e no turismo com maior impacto.

Dedicação mínima:

Para se manter no programa e conservar as licenças será considerado o progresso do aluno nas **aulas de inglês geral e no engajamento dentro da plataforma Negócios em Movimento**, conforme metas abaixo.

Metas mínimas de estudo:

- Completar ao menos duas lições de autoestudo por mês, acompanhadas de suas redações quando fizerem parte da lição.
- Avançar ao menos um nível na escala EF ao longo dos 12 meses para obter o certificado de conclusão do nível realizado.
- Cadastrar o perfil na plataforma Negócios em Movimento é obrigatório dentro do primeiro mês.
- Visualizar ao menos dois conteúdos por mês, disponibilizados no grupo Impulsiona Cielo – Amazônia da plataforma Negócios em Movimento. Este será um dos parâmetros de seleção para a jornada de Aceleração.

2) Grupo de Aceleração

Dedicação mínima:

- Concluir 75% do total dos conteúdos disponibilizados na Plataforma Negócios em Movimento.
- Participar ativamente de ao menos 2 aulas em grupo de conversação na escola online EF English Live por mês.
- Concluir no mínimo 2 lições por mês na escola online EF English Live
- Participar de no mínimo 75% dos eventos on-line que ocorrerão durante o Programa.

7. Desistência ou exclusão do programa

7.1. Desistência voluntária

Para formalizar a desistência (*) do curso a bolsista deverá seguir os seguintes passos:

- Comunicar à coordenação do Programa.
- Solicitar o modelo da carta de desligamento.
- Formalizar a desistência por meio de uma carta ou *e-mail* devidamente assinado e datado, e enviá-lo para a coordenação no *e-mail*: **investimentosocial@cielo.com.br**

(*) A desistência voluntária pode ocorrer a qualquer momento durante a duração do Programa.

7.2 Exclusão do programa

A exclusão do programa e consequente perda da bolsa poderá ocorrer em qualquer momento durante a duração do Programa, considerando as seguintes condições, que serão avaliadas bimestralmente:

- Não cumprimento dos critérios de dedicação mínima descritos no item **6 (Obrigações da pessoa selecionada)** do Edital, após o início da vigência da bolsa.
- Descumprimento das diretrizes dispostas no Código de Conduta Ética da Cielo (<https://ri.cielo.com.br/sobre-a-cielo/governanca-corporativa/codigo-de-etica/>).

Decorrido o primeiro mês do Programa, se não houver participação nas atividades, o(a) participante receberá alertas e lembretes por *e-mail*. Caso as atividades não sejam iniciadas após o prazo de 24 horas do recebimento de tais mensagens, ocorrerá a perda automática da bolsa no mês seguinte, resultando no encerramento das licenças concedidas sem possibilidade de contestação.

8. Tratamento de Dados Pessoais

8.1. Os participantes do Programa Impulsiona Cielo - Amazônia declaram estar cientes de que a Cielo poderá utilizar, divulgar e compartilhar os seus dados pessoais, para a finalidade de promover e divulgar a participação e os ganhadores em materiais de comunicação voltados para o público interno e externo da Cielo e para a Plataforma Capacita COP30 e serem acionados para pesquisas após o programa durante um período de até 2 (dois) anos após o encerramento.

8.2. A Cielo promoverá o tratamento dos dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações aplicáveis.

8.3. Os participantes poderão exercer seus direitos previstos na LGPD por meio de solicitação via e-mail privacidade@cielo.com.br. O uso dos dados pessoais o período da solicitação realizada pelo titular dos dados e sua efetiva execução será considerado lícito e não caracterizará infração aos direitos do titular.

8.4. Para demais dúvidas relacionadas ao tratamento de dados pessoais, acesse o Aviso de Privacidade (<https://www.cielo.com.br/privacidade/>)

9. Condições Gerais

9.1. A pessoa candidata desde já declara que leu, entendeu e compreendeu todos os termos deste Edital.

9.2. Os prazos descritos acima podem ser alterados à exclusivo critério da Cielo.

Dúvidas

Em caso de dúvidas, acesso a FAQ disponível em nosso site: <https://blog.cielo.com.br/institucional/impulsiona-cielo-amazonia/>

Estamos à disposição para ajudar!

"O referido programa seletivo não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, além de não envolver sorte, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia, conforme estabelecido na Lei nº 5.768/71."